

Утверждаю
 Заведующий МКДОУ д/с № 97
 «Сказка» Гичкина Е.В.
 « 31 » _____ 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ д/с № 97 «Сказка» на 2022 год с учетом информации о реализованных мероприятиях

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям	Назначен ответственный за информирование в ДОУ	Январь 2022 г.	Фокина О.Е. – старший воспитатель; Николаева М.В. – ответственный за	Назначен ответственный за информирование в ДОУ	Январь 2022 г.

нормативно-правовых актов	Обновить информационные стенды в ДОУ; Своевременное обновление информации на информационных стендах в ДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Январь-март 2022 г. В течение года	информирование	Обновлены информационные стенды в ДОУ Своевременно обновлена информация на информационных стендах в ДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Март 2022 г. 01.09.2022 г.
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Продолжать своевременно обновлять информацию на официальном сайте ДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	В течение года	Фокина О.Е. – старший воспитатель; Анищенко Г.В. – ответственный за ведение сайта	Своевременно обновлена информация на официальном сайте ДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	В течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Усилить работу по по психолого-педагогическому консультированию родителей	Обеспечить консультирование родителей	Регулярно	Фокина О.Е. – старший воспитатель	Обеспечено консультирование родителей в соответствии с утвержденным	Регулярно

(законных представителей)				графиком	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	Частичное асфальтирование прилегающей к зданию территории; Оборудование парковки на прилегающей к детскому саду территории знаком «Парковка для инвалидов»	Май-ноябрь 2022	Румянцева А.А. – зам по АХР	Не выполнено. Нет финансирования. Направлены письма в департамент образования мэрии города Новосибирска и депутатам	
Обеспечить развивающую предметно-пространственную среду материалами, необходимыми для организации деятельности с детьми с РАС, ЗПР, НОДА	Обновить развивающую предметно-пространственную среду групп, кабинета педагога-психолога и дефектолога оборудованием, необходимым для организации деятельности с детьми с ЗПР, РАС,	В течение года	Фокина О.Е. – старший воспитатель	Обновлена развивающая предметно-пространственная среда групп, кабинета педагога-психолога и дефектолога оборудованием, необходимым для организации деятельности с	Июнь 2022 г.

	НОДА			детьми с ЗПР, РАС, НОДА. Внесены изменения в паспорта групп и кабинетов	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение семинара «Педагогическая этика»; консультаций: «Правила этикета и психология общения»;	В течение года	Гичкина Е.В. – заведующий; Фокина О.Е. – старший воспитатель; Чулкова М.А. – педагог-психолог	Проведен семинар «Педагогическая этика» Проведена консультация: «Правила этикета и психология общения» Соблюдается «Кодекс этики и служебного поведения работников» Правила поведения, ведения	20.09.2022 г. 10.10.2022 г. Постоянно

	соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».			разговоров представлены в холлах, группах, кабинетах	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организовать выпуск газеты «Наша Сказка»	В течение года	Гичкина Е.В. – заведующий; Фокина О.Е. – старший воспитатель	Организован выпуск газеты «Наша Сказка»	28.02.2022 23.05.2022 22.08.2022