

# Линия помощи "Дети онлайн"

1 февраля 2010 года в рамках Года Безопасного Интернета в России запущен всероссийский общественный проект- [Линия помощи "Дети онлайн"](#).

Телефон Линии помощи: 8-800-25-000-15.

**Организаторы проекта** - Фонд "Дружественный Рунет" и Фонд Развития Интернет. Интерактивная Линия помощи "Дети онлайн" начала работу в тестовом режиме **15 декабря 2009 года**.

На Линии помощи "Дети онлайн" работают профессиональные эксперты - психологи Фонда Развития Интернет и технические специалисты. Работа ведется при методической поддержке Московского Государственного Университета имени М.В. Ломоносова, Федерального института развития образования МОН РФ и Московского Государственного Технического Университета им. Баумана.

## Основные функции Линии помощи:

- Оказание психологической и практической помощи детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью или негативной ситуацией во время пользования интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, грубость, шантаж, мошенничество, несанкционированный доступ к ПК, нежелательный контент и т.д.).
- Консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования интернета и мобильной связи детьми.

Линия "Дети онлайн" будет способствовать развитию навыков безопасного использования Интернета у детей, родителей и педагогов и станет каналом получения информации о распространенности, динамике современных инфокоммуникационных угроз и эффективности мероприятий в области безопасного использования информационных коммуникаций.

**Линия помощи "Дети онлайн" адресована трем целевым группам на территории России:**

- несовершеннолетним пользователям (до 18 лет) Интернет и мобильной связи;
- их родителям;
- педагогам и работникам образовательных и воспитательных учреждений.

Прием звонков осуществляется по телефону: **8-800-25-000-15** (звонок по России бесплатный) по рабочим дням , прием электронных сообщений - по адресу: [helpline@detionline.org](mailto:helpline@detionline.org)

Официальный сайт Линии помощи "Дети онлайн": [www.detionline.org](http://www.detionline.org).